Развернутое техническое задание по пунктам

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Открытие страницы бота | 1. Приветствие с описанием, что может данный бот и подписаться на бот обязательно.  2. Два пункта для авторизации:  1. Для юристов и адвокатов  2. Для клиентов |
| 2. Авторизация | 1. **Юристы** - указывают паспортные данные , диплом юриста , указывают стаж , и по номеру телефона проходят авторизацию, где так же указывает банковскую карту куда будет получать оплату. 2. **Клиенты** - проходят авторизацию по номеру телефона.( но если бы указывали свои паспортные данные, то было бы легче заполнять для них документ ) оставим указание паспортных данных на выбор, но при этом напишем заметку для чего нужны паспортные данные. |
| 3. Боты | **Надо создать несколько ботов** :  **1.Для юристов**- в общем чате юристы писать не могут, а всего лишь могут выбрать клиента и как только один юрист выбрал то другие уже не видят заявки, заявка пропадает или отмечено как в работе.  **2. Для клиентов тех поддержка** - клиенты пишут в спорных ситуациях или если не устроило решение юриста.  3**. Чат для судебно правовых заключений** - в данном чате будут только несколько юристов и все по той же схеме как и обычных юристов.  4**. Чат для платных консультаций** - отдельный чат для платных консультаций , чтоб просто так не дергать юристов им это может надоесть и перестанут отвечать на заявки. |
| 4. Чат клиента | Клиент пишет свой вопрос, попадает в общий чат к юристам и один из юристов откликается на заявку и далее дает консультацию для того , что бы понять , что конкретно требуется клиенту.( заявка должна написано коротко и четко указав , что нужно клиенту) |
| 5. Чат юриста | Юрист увидев в общем чате заявку откликается и после выяснения , что конкретно требуется клиенту указывает стоимость услуги и после этого оправляет готовое решение клиенту, если вдруг по каким то причинам ответ не устроил клиента то он пишет модератору , где модератор сам связывается с юристом который составил решение, чтоб исправил.( еще надо избежать прямого контакта юриста с клиентом для этого мы скрываем данные юриста и клиента и заменяем их на коды , чтоб юрист не дал свою карту и тупо куда переведет деньги ) |
| 6. Оплата | После оплаты клиентом услуги, юрист получает за вычетом 12%, а 12% поступают на мою карту. |
| 7.Контак юриста с клиентом | Общаются на прямую, но мы в приветствие напишем , что если ответ юриста не устроит то мы поможем в данном решении. |
| 8. Требования | 1.Нужно внедрить искусственный интеллект ( задача собирать все правильные решения и при следующем запросе бот сам после оплаты отправляет готовый ответ и собирает в базу все ответы .  2.Делаем рейтинг юристам, чтоб клиент понимал кого ему выбирать и отличать опытного юриста от не опытного.  3.Чтобы не копировали бот нужно придумать все возможные варианты запроса бота и сделать копии бота штук 10 и по ним чтобы переходили в основной бот .  4. База данных для юристов, проверять юристов по базе , чтоб не было клонов и во избежание обхода бота. |